



redefining / insurance

บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

AXA Insurance Public Company Limited

ชั้น 23 อาคารสุทโธปถาวร 1168/67 ถนนพระราม 4 แขวงทุ่งนพรัตน์ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

23rd Fl., Lumpini Tower, 1168/67 Rama IV Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120

Tel : +66 2679 7600, 2285 6385 Fax : +66 2285 6383

E-mail : axathai@axa-insurance.co.th www.axa.co.th

แผนประกันภัยการเดินทางสมาร์ตทราเวลเลอร์ พลัส / SmartTraveller Plus Plan

ความคุ้มครอง / Coverage	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท) / Limit of Liability (Baht)				
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ Personal Accident Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight or Total Permanent Disability	1,000,000	1,000,000	1,500,000	3,000,000	10,000,000
2. การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย Medical Expense due to Accident and Sickness	500,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	5,000,000
3. การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ ประเทศไทย Emergency Medical Evacuation and Repatriation	1,000,000	1,000,000	2,000,000	3,000,000	4,000,000
4. ค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศ Repatriation	1,000,000	1,000,000	2,000,000	3,000,000	4,000,000
5. ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก Personal Liability	1,000,000	1,000,000	2,000,000	2,000,000	3,000,000
6. การยกเลิกการเดินทาง Trip Cancellation	N/A	10,000	30,000	30,000	50,000
7. ความล่าช้าในการเดินทาง (8 ชั่วโมง / 1,000 บาท) Travel Delay (8 hours / 1,000 Baht)	10,000	N/A	30,000	30,000	50,000
8. การพลาดการต่อเที่ยวบิน (8 ชั่วโมง / 1,000 บาท) Flight Misconnection (8 hours / 1,000 Baht)	3,000	N/A	5,000	5,000	10,000
9. การลดจำนวนวันเดินทาง Trip Curtailment	N/A	10,000	30,000	30,000	50,000
10. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (8 ชั่วโมง / 1,000 บาท) Baggage Delay (8 hours / 1,000 Baht)	N/A	N/A	15,000	15,000	25,000
11. การสูญหาย หรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สิน ส่วนตัวภายในกระเป๋า Loss or Damage of Baggage / Personal Effects	5,000	N/A	50,000	50,000	100,000
12. การสูญหาย หรือเสียหายของเงินสด และเช็คเดินทาง Loss or Damage of Personal Money and Travel Cheque	N/A	N/A	5,000	5,000	10,000
13. การสูญหาย หรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง Loss or Damage of Travel Documents	N/A	N/A	5,000	5,000	10,000
14. การไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย Compassionate Visitation Benefit	Two way economy class	Two way economy class	Two way economy class	Two way economy class	Two way economy class
15. การส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ Return of Children	one way economy class	one way economy class	one way economy class	one way economy class	one way economy class
16. ผลประโยชน์การขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ (สูงสุดไม่เกิน 15 วัน) Automatic Extension of Travel Period (Maximum 15 days)	Cover	Cover	Cover	Cover	Cover
17. การชดเชยเงินสตรระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะ ผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย Hospital Income Benefit	N/A	N/A	1,000	1,000	2,000
<b>ระยะเวลาเดินทาง (วัน) / Trip Duration (Days)</b>	<b>เบี้ยประกันภัย (บาท) / Premium (Baht)</b>				
1-4	190	240	400	550	1,400
5-6	200	299	500	650	1,700
7-8	240	330	599	749	2,150
9-10	280	380	800	899	2,699
11-14	330	449	1,000	1,100	3,598
15-21	390	670	1,300	1,798	4,700
22-31	576	980	1,729	2,007	6,423
32-60	816	1,488	2,487	3,458	9,505
61-90	1,240	2,350	3,650	5,049	13,999
<b>Annual Plan</b>	<b>1,500</b>	<b>2,849</b>	<b>4,299</b>	<b>5,600</b>	<b>16,497</b>

หมายเหตุ / Remarks:

- เบี้ยประกันภัยข้างต้นรวมอากรและภาษีธุรกิจเฉพาะ (Premium included Stamp Duty & Specific Business Tax)
- เบี้ยประกันภัยแบบครอบครัวจะเป็น 2 เท่าของเบี้ยประกันภัยรายบุคคล (ฟรี บุตร 2 ท่าน ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยเป็น 50% ของวงเงินจำกัดความคุ้มครองข้อ 1) For Family, Premium will be double of individual with free of charge for 2 children 50% provided for Limit of Coverage Item 1.
- กรณีเป็นการสมัครประกันภัยรายปี ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน In case of Annual Plan, each trip must not exceed 90 Days.

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองผู้เดินทางไปประเทศต่อไปนี้ This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from travel in, to or

Afghanistan, Africa (except Republic of South Africa, Egypt, Morocco, Kenya, Namibia and Botswana), Azerbaijan, Cambodia (except Phnom Penh, Siam Reap),

Cuba, India, Iraq, Kyrgyzstan, Lebanon, Libya, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Syria, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan.



นิยามใหม่ / ของการประกันภัย

บริษัท อีเอชเอเอประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
**AXA Insurance Public Company Limited**  
 ชั้น 23 อาคารเอ็มไอทาวเวอร์ 1168/67 ถนนพหลโยธิน 4 แขวงจตุจักร  
 เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10120  
 23rd Fl., Lumpini Tower, 1168/67 Rama IV Road,  
 Thungmahavek, Sathorn, Bangkok 10120  
 Tel : +66 2679 7600, 2285 6385 Fax : +66 2285 6383  
 E-mail : axathai@axa-insurance.co.th www.axa.co.th  
 ทะเบียนเลขที่ 0107537002729 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3101032024

<b>คำขอเอาประกันภัยเดินทางสมาร์ททราเวลเลอร์ พลัส</b>						
<b>Application Form for Smart Traveller Plus Insurance</b>						
ผู้ขอเอาประกันภัย: The Applicant: Name in full:				เพศ: ชาย / หญิง Sex: Male / Female		
ที่อยู่ปัจจุบัน/Address:			รหัสไปรษณีย์/Post Code:			
โทรศัพท์(บ้าน)/Tel.(Home):			โทรศัพท์(ที่ทำงาน)/Tel.(Office):			
บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง เลขที่/ID Card or Passport No.:						
ออกที่/Issued at:		ประเทศ/Country:		วันหมดอายุ/Expiry Date:		
วัน/เดือน/ปีเกิด/Date of Birth:		อายุ/Age:		สัญชาติ/Nationality:		
อาชีพ/Occupation:			ตำแหน่ง/Position:			
สถานภาพ: <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> อื่นๆ Maritatus: Married Single Others			จำนวนบุตร/Number of children:			
ระยะเวลาขอเอาประกันภัย/Period of insurance: _____ วัน/days						
- ออกจากที่พัก/ที่ทำงานในประเทศไทยเพื่อการเดินทาง: _____ เวลา _____ น. Leave residence/office in Thailand for the trip on: ( วัน/เดือน/ปี - dd/mm/yy ) at _____ hours						
- เดินทางกลับจากการเดินทางถึงที่พัก/ที่ทำงานในประเทศไทย: _____ เวลา _____ น. Return from trip to residence/office in Thailand on: ( วัน/เดือน/ปี - dd/mm/yy ) at _____ hours						
ผลประโยชน์ที่เลือก/Benefit selected: <input type="checkbox"/> แผน1/Plan1 <input type="checkbox"/> แผน2/Plan2 <input type="checkbox"/> แผน3/Plan3 <input type="checkbox"/> แผน4/Plan4 <input type="checkbox"/> แผน5/Plan5						
ชื่อผู้รับประโยชน์/Beneficiary:				ความสัมพันธ์/Relationship:		
เดินทางโดย/Travel by:			จุดหมายปลายทาง/Destination:			
เบี้ยประกันภัย:		อากร:		ภาษีธุรกิจเฉพาะ:		
Premium:		Stamps Duty:		Total Premium:		
ท่านมีหรือได้ขอเอาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลหรือประกันชีวิตไว้กับบริษัทฯ หรือกับบริษัทอื่นหรือไม่?/Do you currently carry or have applied for Life or Accident Policy?				ถ้ามี โปรดแจ้งชื่อบริษัทประกันภัย If yes, name of insurance company		
<input type="checkbox"/> มี/Yes <input type="checkbox"/> ไม่มี/No						
กรณีประกันภัยแบบครอบครัวหรือแบบกลุ่ม โปรดให้รายละเอียดของผู้เอาประกันภัยแต่ละท่าน In case of Family or Group Insurance, please provide details of each insured person						
ที่ No	ชื่อ-นามสกุลผู้เอาประกันภัย Name of Insured Person	ผลประโยชน์ที่เลือก Benefit selected	เพศ Sex	อายุ Age	ชื่อผู้รับประโยชน์/ความสัมพันธ์ Beneficiary/Relationship	เบี้ยประกันภัย Premium
1						
2						
3						
กรณีที่ไม่มีพากรณาใช้เอกสารแผ่นใหม่/Please continue on a separate page - if necessary						
ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คำแถลงข้างต้นเป็นความจริง ถูกต้องสมบูรณ์ และให้อ้างเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัยระหว่างข้าพเจ้ากับบริษัทฯ I warrant that the above statements are true and correct and agree that this application shall be the basis of the contract between me and the Company.						

ลายมือชื่อผู้ขอเอาประกันภัย: \_\_\_\_\_ วันที่: \_\_\_\_\_  
 Applicant's Signature Date ( วัน/เดือน/ปี - dd/mm/yy )

ตัวแทน/Agent  หน้าประกันภัย/Broker \_\_\_\_\_ ใบอนุญาตเลขที่/License No. \_\_\_\_\_

**คำเตือนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย**  
 ให้ตอบคำถามข้างต้นทุกข้อด้วยความตามความจริง มิฉะนั้นบริษัทฯ อาจถือเป็นเหตุ ปฏิเสธความรับผิดชอบตามสัญญาประกันภัยได้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 865

**Reminder of Office of Insurance Commission**  
 Please answer all questions above truthfully otherwise the Company may have causes to deny liability under the Policy per Section 865 of the Civil and Commercial Code.

## กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง smartraveler พลัส

โดยการซื้อตั๋วขอลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรรมธรรม์ประกันภัย บริษัทฯ ให้สัญญาแก่ ผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

### หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรรมธรรม์ประกันภัย

กรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง เงื่อนไขทั่วไป เงื่อนไขเฉพาะ ข้อยกเว้น ข้อกำหนด เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ใบคำขอเอาประกันภัย ข้อรับรอง บันทึกสลักหลังกรรมธรรม์ประกันภัย และถ้อยแถลงอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงนามไว้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
บริษัท	หมายถึง	บริษัทผู้รับประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย
ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้
คู่สมรส	หมายถึง	คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และ/หรือ ผู้ที่ปรากฏชื่อในหน้าตารางกรรมธรรม์ประกันภัยในฐานะผู้เอาประกันภัยซึ่งร่วมเดินทางไป

ด้วยกัน

บุตร	หมายถึง	บุตรของผู้เอาประกันภัย รวมทั้งบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ที่มีอายุไม่เกินยี่สิบเอ็ดปี (21 ปี) ซึ่งยังไม่ได้สมรส และไม่ได้ประกอบอาชีพ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
บุคคลในครอบครัว	หมายถึง	คู่สมรส และบุตรของผู้เอาประกันภัย
ญาติใกล้ชิด	หมายถึง	คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดา ปู่ย่าตายาย บุตรพี่น้องของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอก ร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล
ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ (Major Surgery) และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น “โรงพยาบาล” ตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขต

นั้นๆ

สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น “สถานพยาบาลเวชกรรม” ตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ ซึ่งดำเนินการโดยแพทย์ ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เฝ้าผู้ป่วยประกันภัยเอง หรือคู่สมรสตามกฎหมายหรือบุตรตามกฎหมายของผู้เฝ้าประกันภัย
แพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรค โดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน
พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้เฝ้าประกันภัยที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมไม่น้อยกว่าหกชั่วโมง (6 ชั่วโมง) ติดต่อกันซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็น “ผู้ป่วยใน” แล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบหกชั่วโมง (6 ชั่วโมง)

ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับรักษาเป็นผู้ป่วยใน
มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	<p>การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ</li> <li>(2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน</li> <li>(3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการหรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ</li> <li>(4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ</li> </ol>
ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษา
หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน	หมายถึง	หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับอนุญาตหรือแต่งตั้งจากบริษัท

สภาพที่เป็นมาก่อนการเอา ประกันภัย (สภาพทาง การแพทย์ที่เป็นอยู่)	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการหรือความผิดปกติที่ เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันที่ความคุ้มครองตาม กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญ เพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแล หรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแลหรือ รักษา
เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้ หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื่องอก ร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการ เจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือด บวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เชื้อที่ทำให้เกิด โรคปอดบวม หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรค ลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื่องอกร้ายแรง ให้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื่องอก Kaposi's Sarcoma เนื่อ งอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรค ร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของ ภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็ นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรค ภูมิคุ้มกันบกพร่องให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV โรคที่ทำให้ เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการ ระบาดของเชื้อไวรัส
ปีกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผล บังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปี ต่อไป
ที่อยู่อาศัย	หมายถึง	สถานที่ซึ่งเป็นที่พักอาศัยตามปกติของผู้เอาประกันภัยใน ประเทศไทย

เส้นทางเดินทาง	หมายถึง	การเดินทางไปและกลับระหว่างประเทศไทยและประเทศที่เป็นจุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางในฐานะผู้โดยสารของสายการบินพาณิชย์ รวมถึงการหยุดพักเพื่อเติมน้ำมันหรือเปลี่ยนเครื่องบิน
ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งที่ได้รับค่าขนส่งจากผู้โดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ และรถจักรยานยนต์) รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	บริการของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร หรือรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารขนาดใหญ่ (Coach) รถไฟ เรือโดยสารขนาดใหญ่ (Ferry) ที่มีวัตถุประสงค์ให้บุคคลทั่วไปโดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมายเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง
การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
การประท้วงหรือการนัดหยุดงาน	หมายถึง	รูปแบบใดๆ ก็ตามของการประท้วงของผู้ใช้แรงงานหรือนัดหยุดงาน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อหยุดงาน ขัดขวาง หรือแทรกแซงการผลิตสินค้าหรือการให้บริการ
เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์

## หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป

### 2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือชื่อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและชื่อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในชื่อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้จงใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยชื่อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### 2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

### 2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

2.3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การเดินทางมีระยะเวลาเริ่มต้นตั้งแต่ที่ผู้เอาประกันภัยออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจเพื่อเดินทางมุ่งตรงไปยังสถานต้นทางประเทศไทยเพื่อจะเริ่มต้นการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้และสิ้นสุดไม่ว่าเมื่อมีกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน

- (1) การสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- (2) ผู้เอาประกันภัยได้เดินทางกลับมาถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยหรือ
- (3) ยี่สิบสี่ชั่วโมง (24 ชั่วโมง) นับจากเวลาที่กลับถึงประเทศไทย

2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผล บังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความ ค้ำคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม

#### 2.4 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้ บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย ความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้อง ผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยนี้โดยไม่ชักช้า เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจ แจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้ง ให้บริษัททราบภายในสิบสี่วัน (14 วัน) นับแต่วันเสียชีวิต เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนไม่ทราบถึงความตาย ของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ทราบว่ามีการประกันภัย ในกรณีเช่นนี้จะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในเจ็ดวัน (7 วัน) นับแต่วันที่ทราบถึงความตายหรือวันที่ทราบว่ามีการประกันภัย

#### 2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัย เท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัด ต่อกฎหมายหรือหลักศาสนาโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีไม่ ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อ ประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

#### 2.6 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายในสี่สิบวัน (20 วัน) นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความ สูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับ ประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัย ดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ว่าจะขยาย ออกไปอีกตามความจำเป็นแต่ทั้งนี้ไม่เกินเก้าสิบวัน (90 วัน) นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วน แล้ว

หากบริษัท ไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบ ชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนด ชำระ

## 2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

- 2.7.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยทันทีหรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น
- 2.7.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว จะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) อันเนื่องมาจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง
- 2.7.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้
- (1) บริษัทสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน (15 วัน) โดยทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน
  - (2) ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65



ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้นไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

## 2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## 2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจไม่รับผิดชอบใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

## หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

**การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้**

**3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเองไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็**

ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัยกิน ดื่ม หรือสูบบุหรี่ หรือมีสารพิษ  
เข้าร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าแพทย์สั่ง

- 3.2 การบาดเจ็บของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา ยาเสพติด สารเสพติดให้โทษ  
จนไม่สามารถถือครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับ  
แอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่หนึ่งร้อยห้าสิบ (150) มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

- 3.3 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้าย  
คล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง  
การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การ  
รัฐประหาร การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การ  
ประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่ง  
กฎอัยการศึก การก่อการร้าย

- 3.4 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกาก  
นิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ  
แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง

- 3.5 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตราย  
อื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

- 3.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้า  
ปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม ในกรณีเช่นนี้ ถ้าผู้เอาประกันภัยได้ปฏิบัติ  
หน้าที่ดังกล่าวเป็นเวลาติดต่อกันเกินสามสิบวัน (30 วัน) บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัย  
ตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือเยี่ยงสงคราม หรือปราบปรามนั้นจนถึง  
วันสิ้นสุดปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจน  
สิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

- 3.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

- 3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตาราง  
กรมธรรม์ประกันภัย และ/ หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

- 3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแทนขุดเจาะน้ำมัน หรือเหมืองใต้ดิน

## หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ซ้อยกเว้น เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ แต่ไม่เงินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### 1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

##### คำนิยาม

**การสูญเสียอวัยวะ** หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้ตลอดไป

**การสูญเสียสายตา** หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

**ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

##### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง เป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน (180 วัน) นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้น เมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่าสิบสองเดือน (12 เดือน) นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือ สายตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

\* บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลง คุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

### ข้อยกเว้นเฉพาะ

#### **1. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้**

- 1.1 การถูกฆ่าหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา**
- 1.2 การได้รับเชื้อโรคปรสิติ เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคผิวหนัง ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ**
- 1.3 การบาดเจ็บจากความผิดปกติหรือความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจที่ผู้เอาประกันภัยเป็นอยู่ก่อนแล้วหรือเป็นก่อนวันเริ่มคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้**
- 1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับการคุ้มครองภายใต้**

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้  
ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

- 1.5 การแท้งบุตร
  - 1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้น  
ภายในเจ็ดวัน (7 วัน) นับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
  - 1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
  - 1.8 อาหารเป็นพิษ
  - 1.9 การปวดหลังอันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกสันหลังทับ  
เส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) กระดูกสัน  
หลังเสื่อม (Degeneration หรือ Spondylosis) กระดูกสันหลัง  
อักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการ  
แตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลัง  
อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
2. การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ เว้นแต่จะได้มีการ  
ขยายความคุ้มครองและมีการออกเอกสารแนบท้ายเพื่อขยายความคุ้มครองดังกล่าว
- 2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด  
แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชก  
มวย โครว์ม (เว้นแต่ การโครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือ  
กำลังลงหรือขณะที่โดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบัน  
จีจัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถัง  
อากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
  - 2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะที่โดยสารอยู่  
ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้  
ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี  
หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำเครื่องบินใดๆ
  - 2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือ  
หลบหนีการจับกุม
  - 2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองาน  
ใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

## การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือ สูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี

1. การเรียกร้องผลประโยชน์ค่าทดแทนกรณีเสียชีวิตอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
  - 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
  - 1.2 ใบมรณะบัตร
  - 1.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ และสำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
  - 1.4 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
  - 1.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
  - 1.6 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
  
2. การเรียกร้องผลประโยชน์กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
  - 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
  - 2.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ สายตา
  - 2.3 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 2. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางจนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาล ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย หลังจากที่ถูกส่งจากการเดินทาง การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำภายในสิบสองชั่วโมง (12 ชั่วโมง) หลังจากมาถึงประเทศไทย และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละสิบ (10) ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกินเจ็ดวัน (7 วัน) ติดต่อกัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในวรรคนี้จะไม่นำมาใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุหรือจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครอง “ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ” (ถ้ามี)

#### ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา
2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉินสำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายาคลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่าสิบสี่วัน (14 วัน)
5. ค่าห้องพักรักษาผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน



### ข้อยกเว้นเฉพาะ

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. สภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่กำลังเป็นอยู่หรือมีอาการกำเริบของโรคที่สืบเนื่องจากสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่
2. การตรวจรักษาหรือการแก้ไขภาวะความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
3. การตรวจสุขภาพทั่วไป-การพักผ่อน หรือการพักผ่อนเพื่อฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก การตรวจวินิจฉัยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์หรือไม่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์
4. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อให้ช่วยระงับความเสียหายสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
5. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ แท้งบุตร การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาคอหมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
6. การตรวจรักษาโรค อาการ หรือภาวะที่เกี่ยวกับภาวะทางจิตประสาท โรคทางจิตเวช หรือทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออติสซึม ภาวะเครียด วิตถจริต ความผิดปกติของการกินหรือความวิตกกังวล รวมถึงการติดยาเสพติด หรือโรคทางพันธุกรรม
7. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์



8. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ฮอร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิง หรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
9. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
10. การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท
11. การรักษาพยาบาล การตรวจรักษา ที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบันรวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวด และการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
12. กาย-อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟังได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
13. การตรวจรักษา หรือผ่าตัดเกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีที่ทำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ หรือเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การรักษารากฟัน หรือใส่รากเทียม การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม
14. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
15. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
16. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้



17. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรคหรืออาการหยุดหายใจขณะหลับ การตรวจหรือการรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ การนอนกรน
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยล้าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่ การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
22. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น



ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่ได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### 3. การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

##### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือแพทย์ผู้ดูแลรักษา เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินเรียกเก็บกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บในถิ่นทุรกันดาร ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่นเพื่อรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) หลังจากนั้น หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณาวิธีเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยต่อไป

ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาล

##### เงื่อนไขเฉพาะ

บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณา

1. การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย เป็นการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหนัก ที่จำเป็นต้องได้รับการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน
2. สถานที่ที่เหมาะสมต่อการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัย
3. วิธีที่เหมาะสมต่อการเคลื่อนย้ายหรือการส่งกลับประเทศถิ่นฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแวดล้อมที่บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินได้รับในขณะนั้น
4. ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยไม่ชักช้า

### ข้อยกเว้นเฉพาะ

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการได้รับบริการซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าหรือจัดให้มีขึ้นโดยหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่กรณีผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลที่เดินทางไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินให้ทราบได้ เนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่เดินทางไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย

ในกรณีนี้ บริษัทจะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้สำรองจ่ายไปก่อน เป็นจำนวนเงินตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินกว่าค่าบริการที่บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท เรียกเก็บจากบริษัทสำหรับการให้บริการที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### **ข้อตกลงคุ้มครอง**

#### **4. ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศ**

### **ความคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง โดยความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทย (หรือประเทศอื่นที่ได้ระบุชัดเจนไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย) โดยบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### **ข้อยกเว้นเฉพาะ**

**การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้**

1. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินไม่ได้เป็นผู้จัดหาให้

## 2. ค่าใช้จ่ายในการฉาปนกิจ ทั้งโดยการฝังหรือการเผา หรือการขนย้ายศพของผู้เอาประกันภัยที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศถิ่นฐาน

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### 5. ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

### คำนิยาม

#### บุคคลภายนอก

บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติใกล้ชิดหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ในระหว่าง ทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผลของความเสียหายดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ

### เงื่อนไขเฉพาะ

ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่าย หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น ผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท

### ข้อยกเว้นเฉพาะ

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของบุคคลใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกับผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของ หรืออยู่ในการควบคุมดูแลตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งเกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบตามสัญญา
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการมีกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครอง หรือการใช้งานพาหนะทุกชนิด อาวุธปืน สัตว์เลี้ยงหรือสัตว์ในครอบครองของผู้เอาประกันภัย ญาติและบุคคลในครอบครัว
5. ความรับผิดชอบทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือการงานของผู้เอาประกันภัย
6. ความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษา ซึ่งมีศาลไทยหรือที่เกิดขึ้น หรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยเพื่อบังคับคดีให้ตัดสินนอกอาณาเขตราชอาณาจักรไทย

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. แล้วแต่กรณีสำเนานับวันที่ประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น



การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 6. การยกเลิกการเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการสูญเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และ/หรือค่าที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้จากที่ใดสืบเนื่องจากการยกเลิกการเดินทางที่วางแผนไว้หลังจากที่การประกันภัยนี้มีผลบังคับแล้ว และการยกเลิกการเดินทางนั้น เกิดขึ้นภายในสามสิบ (30) วัน ก่อนวันเริ่มต้นของการเดินทาง ซึ่งเป็นผลมาจาก

1. การเสียชีวิต ความบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงอันมีผลคุกคามต่อชีวิต ของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส บุตร บิดามารดาของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส ปู่ย่าตายายของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส พี่น้องของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส ทั้งนี้ บริษัทต้องได้รับใบมรณะบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแล เพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
2. การต้องไปเป็นพยานศาลของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ทราบมาก่อนที่จะได้มีการเอาประกันภัยนี้

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ

**บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับ**

1. **สาเหตุใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้**
2. **การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย**
3. **การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด**
4. **ความสูญเสียที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐบาล**



5. การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือบริษัทขนส่งที่ทำให้การเดินทางต้องถูกยกเลิก
6. ค่าใช้จ่ายที่จะได้รับการชดใช้หรือคืนเงินโดยโรงแรม บริษัทขนส่ง หรือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการการเดินทาง และ/หรือที่พัก
7. บริษัทจะไม่จ่ายทดแทนสำหรับการเรียกร้องที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ในส่วนของ หรือ เนื่องจาก
  - 7.1 ความสูญเสียหรือความเสียหายทางธุรกิจ ภาระผูกพันทางธุรกิจ หรือหน้าที่ความผูกพันของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกในครอบครัวของผู้ประกันภัย
  - 7.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
  - 7.3 การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัย ถูกดำเนินคดีอาญา
  - 7.4 ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว / ผู้จัดทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พัก ในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องยกเลิกการเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุยกเลิกการเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบมรณะบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแลผู้เอาประกันภัยเพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น



การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุ อันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 7. ความล่าช้าในการเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบิน หรือเรือเดินสมุทร หรือรถไฟของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบิน เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 8 ชั่วโมงติดต่อกัน หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง จนเป็นเหตุให้ผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือเรือเดินสมุทร หรือรถไฟเลื่อนการเดินทางออกไป เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร
2. การบกพร่อง หรือการทำงานผิดพลาด การชำรุดเสียหาย การขัดข้องของระบบกลไกหรือระบบไฟฟ้าของเครื่องจักรของอุปกรณ์การบิน เรือเดินสมุทร หรือรถไฟ
3. การประท้วง หรือการนัดหยุดงาน ของลูกจ้างผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องแสดงหลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการเดินทางล่าช้า ที่ออกโดยผู้ขนส่ง โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าตามจำนวนเงินเอาประกันภัย ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการเดินทางล่าช้าทุกๆ 8 ชั่วโมง หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ

**บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับการเรียกร้องที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมจากใน ส่วนของ หรือเนื่องจาก**

1. การที่ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรับการตรวจบัตรโดยสารก่อนขึ้นเครื่องบิน เรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ตามเวลาที่กำหนดในรายละเอียดของการเดินทางที่ได้ให้ไว้กับผู้เอาประกันภัย และไม่



สามารถนำมาซึ่งหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทขนส่งหรือตัวแทนที่รับผิดชอบในส่วนของการนำขบวนรถไฟที่ติดการล่าช้าและเหตุผลของการล่าช้า

2. การนัดหยุดงานหรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรม ของผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ผู้เอาประกันภัยซื้อการประกันภัยนี้
3. ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำของรัฐบาลของประเทศใดๆ
4. การที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงสนามบินหรือท่าเรือ หรือชานชาลารถไฟ สายกว่าเวลาตรวจบัตรโดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (เว้นแต่การเดินทางมาล่าช้าอันเกิดจากการนัดหยุดงานหรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรม ของผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ)
5. ข้อบังคับหรือกฎหมายของรัฐบาล การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จองไว้ รวมถึง ความผิดพลาด การทะเลาะ หรือการผิดสัญญา โดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่ง ส่วนใดของการเดินทางที่จองไว้หรือไม่ว่าจะโดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น
6. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางผู้เอาประกันภัย
7. ผู้เอาประกันภัยที่มีได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว/ผู้จัดทัวร์หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีเหตุจำเป็นที่จะต้องเดินทางล่าช้าจากตารางการเดินทางที่จัดเตรียมไว้แล้ว แต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุเดินทางล่าช้า โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการเดินทางล่าช้า ที่ออกโดยผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น



การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### 8. การพลาดการต่อเที่ยวบิน

##### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินของผู้ขนส่งแล้วในขณะที่อยู่ในต่างประเทศ ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความล่าช้าของเครื่องบินเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดเพื่อรอรับการถ่ายลำ และไม่มีเที่ยวบินอื่นที่จะให้ผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลาแปดชั่วโมง (8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย นับแต่เวลาที่เครื่องบินของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดถ่ายลำ

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยสำหรับค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าเครื่องดื่มนี่จำเป็นจากการพลาดการต่อเที่ยวบินตามจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินทุกๆ แปดชั่วโมง (8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

##### ข้อยกเว้นเฉพาะ

**บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับการเรียกร้องที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมจากในส่วนของ หรือเนื่องจาก**

- 1. ข้อบังคับหรือกฎหมายของรัฐ การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จองไว้ รวมถึงความผิดพลาด การละเลย บกพร่อง หรือการผิดสัญญา โดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่ง ส่วนใดของการเดินทางที่จองไว้ หรือไม่ว่าจะโดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น**
- 2. ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำของรัฐบาลของประเทศใดๆ**

## การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ต่อเที่ยวบิน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หลักฐานแสดงการพลาดการต่อเที่ยวบิน ที่ออกโดยสายการบินพาณิชย์หรือผู้ขนส่ง
4. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### **ข้อตกลงคุ้มครอง**

#### **9. การลดจำนวนวันเดินทาง**

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณี หากจำนวนวันเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกลดจำนวนลงภายหลังจากได้เริ่มต้นเดินทางแล้ว เพราะสาเหตุ

1. การเสียชีวิตความบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงอันมีผลคุกคามต่อชีวิต ของผู้เอาประกันภัยหรือของกลุ่มสมรส บุตร บิดามารดาของผู้เอาประกันภัยหรือของกลุ่มสมรส ปู่ย่าตายายของผู้เอาประกันภัยหรือของกลุ่มสมรส พี่น้องของผู้เอาประกันภัย หรือของกลุ่มสมรส ทั้งนี้ บริษัทต้องได้รับใบมรณะบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแลผู้เอาประกันภัยเพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
2. ผู้ขนส่งประกาศยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าวที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อเป็นค่ามัดจำหรือจองล่วงหน้า สำหรับ ค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการ หรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวัน



เดินทางดังกล่าว ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้จากการประกันภัยอื่นหรือจากแหล่งอื่น ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อยกเว้นเฉพาะ

**บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับ**

1. สาเหตุใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
2. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
3. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
4. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐบาล การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือบริษัทขนส่งที่ทำให้การเดินทางต้องถูกยกเลิก
5. ค่าใช้จ่ายที่จะได้รับการชดใช้หรือคืนเงินโดยโรงแรม บริษัทขนส่ง หรือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการการเดินทาง และ/หรือที่พัก
6. บริษัทจะไม่จ่ายทดแทนสำหรับการเรียกร้องที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ในส่วนของหรือเนื่องจาก
  - 6.1 ความสูญเสียหรือความเสียหายทางธุรกิจ ภาระผูกพันทางธุรกิจ หรือหน้าที่ความผูกพันของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
  - 6.2 ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
  - 6.3 การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัย ถูกดำเนินคดีอาญา
  - 6.4 ความบกพร่องของผู้เอาประกันภัยที่มีได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว / ผู้จัดทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พัก ในทันทีที่ทราบว่าจะมีความจำเป็นที่จะต้องยกเลิกการเดินทางที่จัดเตรียมไว้

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุลดจำนวนวันเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. เอกสารแสดงการลดจำนวนวันการเดินทางของผู้ขนส่งหรือหลักฐานแสดงสาเหตุของการลดจำนวนวันการเดินทาง
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### 10. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

##### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่งเป็นเวลาเกินกว่าแปดชั่วโมง (8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยตามเวลาท้องถิ่น

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่จำเป็นของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

##### ข้อยกเว้นเฉพาะ

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว
3. การถูกริบ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าโดยศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ
4. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากสายการบินหรือผู้ขนส่งได้



## การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หนังสือยืนยันความล่าช้าที่ออกโดยสายการบินหรือผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### **11. การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง**

#### คำนิยาม

**ทรัพย์สินส่วนตัว** หมายถึง ทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง และทรัพย์สินนั้นต้องถูกบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทาง โดยทรัพย์สินนั้นมีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นเฉพาะนี้

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าเดินทางที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรม และความเสียหายเช่นว่านี้ต้องมีการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุ หรือฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งนั้นๆ
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง โดยผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นภายในเวลายี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอาประกันภัยได้



นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น ให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกเอาได้จาก ผู้ผลิต ผู้ขนส่ง หรือโรงแรม หรือสถานที่พักของผู้เอาประกันภัย หรือการรับประกันภัยประเภทอื่น ให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยในแต่ละรายการ (เช่น 1 ชิ้น หรือ 1 คู่ หรือ 1 ชุด เป็นต้น) ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. ช่อมแซมตามความเสียหายที่แท้จริง หรือ
2. จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงกันมาทดแทน หรือ
3. จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะเกิดความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินนั้น

ทั้งนี้ หากกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหายภายหลังจากการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองนี้ หักด้วย ความรับผิดชอบส่วนแรกและจำนวนเงินที่บริษัทต้องจ่ายในข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (ถ้ามี) ผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควร หรือตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

### ข้อยกเว้นเฉพาะ

**การรับประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้**

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. กระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสตางค์ กระเป๋าถือ เป้เดินทาง หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปไม่ใช่อย่างกระเป๋าเดินทาง อุปกรณ์ครัวเรือน โบราณวัตถุ เครื่องคอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล) เครื่องประดับมีค่า ได้แก่ เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง คอนแทกเลนส์ ฟันปลอม ขาแขนปลอม ใบหุ้ม เอกสาร ตั๋วเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ เงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วเดินทาง และตั๋วท่องเที่ยว ของที่ระลึก อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า



3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาดหรือการตัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูยึด หรือกักเก็บกระเป๋าของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้าก่อนวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัย สิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ หรือส่งทางเรือ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
6. ความเสียหายหรือสูญหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลี้มทิ้งไว้บนยานพาหนะ ใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
7. การสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่กระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพัก ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 12. การสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง

#### คำนิยาม

**เงินสด** หมายถึงธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย

**เช็คเดินทาง** หมายถึงเช็คสำหรับเดินทางที่พึงจ่ายเป็นเงินตราต่างประเทศ

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การโจรกรรมโดยปรากฏร่องรอยชัดเจนจากผู้ฉ้อโกงที่ถูกล็อกไว้ ภายในห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

#### เงื่อนไขเฉพาะ

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งต่อผู้บริหารของโรงแรมที่พัก และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นภายในเวลายี่สิบสี่ชั่วโมง (24 ชั่วโมง) นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอาประกันภัยได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น และเอกสารจากผู้บริหารของโรงแรมมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียหายไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว
2. ผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญเสียชีวิตหรือเสียหาย หรือถูกโจรกรรม ตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
3. ผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควรหรือตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือการเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการประกันภัยประเภทอื่นให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วย ความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)



## ข้อยกเว้นเฉพาะ

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะ โดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร หรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ

## การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เงินสดและเช็คเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนาบันทึกรประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
4. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น(ถ้ามี)
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น



การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### 13. การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง

##### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ได้แก่ หนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยวจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้การเอกสารดังกล่าวได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนของสถานที่พักของผู้เอาประกันภัยที่ถูกถือไว้
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของหนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยว ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการรับประกันภัยประเภทอื่นสำหรับ
  - 2.1 ค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารใหม่
  - 2.2 ค่าเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมสำหรับเหตุจำเป็นที่ต้องเลื่อนการเดินทางจากกลับ เพราะไม่ได้รับหนังสือรับรองจากสถานกงสุลภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

##### ข้อยกเว้นเฉพาะ

**การรับประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียบัตรหรือเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้**

1. การสูญเสียบัตรหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย หรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย



2. การสูญเสียหรือเสียหายต่อเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของบุคคลผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการตัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่มีการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนารับที่กประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
5. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิดการสูญหายหรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น (ถ้ามี)
6. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 14. การไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้ป่วยประกันภัยต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยในติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่าเจ็ดวัน (7 วัน) อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัยโดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ เป็นที่ตกลงกันว่าค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองในส่วนนี้จะเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะจัดหาและชดใช้ค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางไปและกลับให้แก่สมาชิกในครอบครัว หรือญาติใกล้ชิดของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คนในการไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัย รวมทั้งบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมใช้มีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษา ดังนั้นการเยี่ยมใช้ดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง

#### เงื่อนไขเฉพาะ

1. สภาพทางการแพทย์ของผู้เอาประกันภัยทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ตามคำสั่งจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย
2. ไม่มีสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยที่มีอายุตั้งแต่สิบแปด (18) ปีขึ้นไป อยู่กับผู้เอาประกันภัย

#### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์/ รายงานทางการแพทย์ (Medical Report)
3. เอกสารยืนยันจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย
4. หลักฐานที่ยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยรักษาตัวอยู่ในต่างประเทศโดยลำพัง
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
6. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น



การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อตกลงคุ้มครอง

## 15. การส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ บริษัทจะจัดหาและชดใช้ค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัด สำหรับการเดินทางกลับประเทศถิ่นฐาน ให้แก่บุตรของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน ซึ่งได้เดินทางไปกับผู้เอาประกันภัย แต่ต้องถูกทิ้งให้อยู่เพียงลำพังในต่างประเทศโดยไม่มีผู้ดูแล เนื่องจากผู้เอาประกันภัยกำลังรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลในต่างประเทศ หรือผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้ายกลับถิ่นฐานเนื่องจากการเสียชีวิต หรือเพื่อรับการรักษาต่อในประเทศถิ่นฐาน ทั้งนี้ค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองในส่วนนี้จะเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขเฉพาะ

บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศถิ่นฐานเป็นสิ่งจำเป็น มีความจำเป็น และการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยดังกล่าวนั้นต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง

### การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรับรองแพทย์/ รายงานทางการแพทย์ (Medical Report)
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น



การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อตกลงความคุ้มครอง

#### 16. ผลประโยชน์การขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ

##### คำนิยาม

เหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ หมายถึง

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยหรือเกิดภัยธรรมชาติ
2. เครื่องยนต์ของเครื่องบินขัดข้องหรือชำรุด
3. ผู้เอาประกันภัยถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่องบิน เนื่องจากสายการบินขายตั๋วโดยสารเกินจำนวนที่นั่งบนเครื่องบิน
4. ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยจนเป็นเหตุที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ ตามความเห็นของแพทย์ผู้ดูแล

##### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ หากการเดินทางจากกลับของ ผู้เอาประกันภัยถูกเลื่อนออกไป โดยมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเพื่อคุ้มครองช่วงระยะเวลาที่ถูกเลื่อนออกไป โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม ทั้งนี้การขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือป่วย ให้อยู่ในดุลยพินิจของบริษัท และ/หรือแพทย์ผู้ให้การรักษา

อย่างไรก็ตาม การขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากสาเหตุที่คุ้มครองข้างต้นนั้นไม่ขยายรวมถึง ข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าในการเดินทาง ข้อตกลงคุ้มครองการพลาดการต่อเครื่องบิน ข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยเงินสดค่าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน เนื่องจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย (ถ้ามี) และขยายระยะเวลานี้ มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกินสิบห้าวัน (15 วัน) นับจากวันเกิดเหตุ หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 17. การชดเชยเงินสระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยต้องเข้ารับรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยเงินสตรายวันให้ทุกยี่สิบสี่ชั่วโมง (24 ชั่วโมง) ตามจำนวนวันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน และจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่สูงสุดไม่เกินยี่สิบวัน (20 วัน) ต่อการเดินทางแต่ละครั้ง หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

การเข้ารับการรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมนั้นต้องเกิดขึ้นภายในสามสิบวัน (30 วัน) หลังจากเกิดอุบัติเหตุ การเข้ารับการรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลเวชกรรมดังกล่าว เป็นสิ่งที่แพทย์ลงความเห็นว่ามีความจำเป็น และไม่สามารถเลื่อนการรักษาออกไปจนกว่าผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับประเทศถิ่นฐาน

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งบริษัทหรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินทุกครั้งที่ได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ

การประกันภัยนี้ไม่ได้คุ้มครองค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อากาศ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัยหรือสภาพการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่กำลังเป็นอยู่หรือมีอาการกำเริบของโรคสืบเนื่องมาจากสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
2. การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวยหรือการแก้ปัญหาผิวพรรณ ลิว ฝ้า กระ รังแค ผม ร่วงหรือการควบคุมน้ำหนักตัว หรือ การผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกไว้เว้นแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง
3. การตั้งครรภ์ แท้งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหากหากมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห้และการรักษา) การทำหมันหรือคุมกำเนิด

4. โรคเอดส์ หรือ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
5. การตรวจรักษา หรือป้องกัน การไช้ยา หรือ สารต่างๆเพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ฮอร์โมนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิงหรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
6. การตรวจสุขภาพทั่วไป การร้องขอการผ่าตัดการพักฟื้น หรือการพักเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกการตรวจรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์
7. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
8. การตรวจรักษา หรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษา รากฟัน การอุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็น อันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟันและการรักษารากฟันหรือใส่รากเทียม
9. การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท
10. การตรวจรักษา อาการ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตใจ โรคทางจิตเวช หรือทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออติสซึม เครียด ความผิดปกติของการกิน หรือความวิตกกังวล
11. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรค หรือการหยุดหายใจขณะหลับ การตรวจหรือการรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ การนอนกรน
12. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าหลังการถูกสัตว์ทำร้ายและวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังจากได้รับการบาดเจ็บ
13. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่ปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด เป็นต้น

14. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นแพทย์สั่ง ให้แก่ตัวเอง รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ ผู้ซึ่งเป็น บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง
15. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล ได้แก่ค่าโทรศัพท์ ค่าอาหารพิเศษ ค่าเครื่องดื่ม ค่าหนังสือพิมพ์ เป็นต้น
16. อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟังได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนร่วมช่วยผู้ให้เกิดการทะเลาะวิวาท
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ทสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูนหรือเครื่องร่อนหรือบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือลงหรือขณะโดยสาร อยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงาน ประจำในอากาศยานใดๆ
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
23. การผ่าตัดหรือการรักษาพยาบาลใดๆ ที่แพทย์ของบริษัทลงความเห็นว่าไม่เป็นจำเป็น หรือสามารถเลื่อนการรักษาออกไปก่อนได้จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะเดินทางกลับประเทศไทย
24. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ ที่มีความเสี่ยงสูงหรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล



## การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์/รายงานของแพทย์
3. ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาล
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว